

DAIMLER

Senior Consultant - Service Excellence (m/w/d)

für Mercedes-Benz Consulting GmbH

Kontakt

Bettina Hildebrand
Tel. +49 176 30966647

Stellenummer

P0008V553

Veröffentlichungsdatum

17.12.2021

Tätigkeitsbereich

Marketing & Vertrieb

Fachabteilung

Aufgaben

- Akquisition und Leitung von nationalen sowie internationalen Automotive-Beratungsprojekten mit dem Schwerpunkt (Digital) Customer Services
- Entwicklung von innovativen Service- und Teile-Vertriebskonzepten unter Berücksichtigung aktueller Trends wie E-Mobilität, Konnektivität und autonomem Fahren
- Kundenzentrierte strategische Weiterentwicklung von digitalen Plattformen, konzeptionelle Feature-Entwicklung, Customer Journey Optimierungsmaßnahmen als auch Entwicklung und Realisierung von Customer Engagement Maßnahmen
- Eigenverantwortliche Entwicklung von Beratungsprodukten als Ausbau des bereits bestehenden Beratungsportfolios im Bereich After-Sales
- Erstellung von Geschäftsplänen und Wirtschaftlichkeitsrechnungen im eigenen Portfolio und im Rahmen von Kundenprojekten
- Konzeption und Change-Management (inkl. Definition von Zusammenarbeitsmodellen) mit Hinblick auf die Digitalisierung von Geschäfts- und Vertriebsprozessen
- Koordination der Initiativen mit den Partnerbereichen aus Business- und IT-Beratung
- Strategische Entwicklung von neuen Methoden und Beratungsansätzen des digitalen Beratungsportfolios, sowie Bewertung und Priorisierung interner strategischer Initiativen mit dem Senior Management und der Geschäftsleitung zum Ausbau des Konzern- und Drittkundengeschäfts

Qualifikationen

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften (idealerweise mit einem Schwerpunkt in Betriebswirtschaft, Marketing, Wirtschaftspsychologie oder -informatik), Ingenieurwissenschaften oder Technologiemanagement
- Mehrjährige Beratungserfahrung sowie Erfahrung in der Leitung komplexer Projekte und interdisziplinärer Teams
- Fundierte fachliche Erfahrung im Automotive-Umfeld, idealerweise mit Kenntnissen aus dem Teilehandels- und Service-Geschäfts oder dem Vertrieb
- Sehr gute Projektmanagement- sowie Prozessmanagement Kenntnisse erforderlich
- Ausgeprägte konzeptionelle Arbeitsweise sowie starkes analytisches Denken
- Belastbarkeit, Flexibilität sowie sehr hohe Kundenorientierung
- Hohe Eigenmotivation und ausgeprägte Teamfähigkeit
- Sicheres Auftreten und Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie starke rhetorische Fähigkeiten sind zwingend erforderlich

Zusätzliche Informationen

Die Mercedes-Benz Consulting GmbH ist eine 100%-ige Tochtergesellschaft der Mercedes-Benz AG mit Sitz in Leinfelden-Echterdingen. Als Experten für die Digitalisierung von Vertriebsprozessen unterstützen wir die Mercedes-Benz Vertriebsorganisation maßgeblich bei der Professionalisierung und Transformation.

Wir bieten:

- Eine interessante, eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem internationalen Umfeld mit entsprechenden Entwicklungsperspektiven
- Flexible Arbeitszeiten/Gleitzeitmodell
- Private und berufliche Unfallversicherung
- Stellenbezogener Dienstwagen
- Vermögenswirksame Leistungen, Zuschuss zur Altersvorsorge
- Unterschiedliche Firmenveranstaltungen
- Umfangreiche, mitarbeiterbezogene Leistungen innerhalb des Daimler Konzerns, wie z.B.

Firmenangehörigengeschäft, Krankenversicherung und Belegschaftsaktienprogramm können wahrgenommen werden

Die Tätigkeit ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit am Standort Leinfelden-Echterdingen zu besetzen und ist unbefristet. Wir fördern aktiv mobiles Arbeiten. Wir freuen uns insbesondere über Bewerbungen Schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter behinderter Menschen. Wir bei der MC leben eine „Du-Kultur“, daher nicht wundern, wenn Du während des Bewerbungsprozesses bereits geduzt wirst. Solltest Du ein „Sie“ bevorzugen, genügt ein kleiner Hinweis.

Bitte bewerbe Dich direkt über unsere Karriereseite der Mercedes-Benz Consulting GmbH.

Hinweis: der Ausschreibungszeitraum ist systemseitig festgelegt. Die Stelle ist jedoch schnellstmöglich zu besetzen.

Jetzt bewerben

Benefits



Firmenwagen
möglich



Betriebsarzt



Betriebliche
Altersvorsorge



Homeoffice
möglich



Mitarbeiterhandy
möglich



Gute Anbindung



Kantine



Mitarbeiter
Events



Parkplatz



Mitarbeiterrabatte
möglich



Internetnutzung

Auszeichnungen

